

ARTIKEL 1 : VOORWERP EN TOEPASSING

Onderhavige algemene voorwaarden hebben als voorwerp het definiëren van de rechten en verplichtingen van de NV LOUIS VERBOVEN en van de klant.

Elke verkoop van koopwaren is uitsluitend onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden die deze van de klant annuleren en vervangen. Er kan slechts van worden afgeweken door middel van een uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de NV LOUIS VERBOVEN.

Het aangaan van een bestelling door de klant brengt zijn onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden met zich mee.

ARTIKEL 2 : TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST – ANNULERING

Behoudens schriftelijke tegengestelde bepaling, zijn de offertes uitgaande van de NV LOUIS VERBOVEN, in het bijzonder aangaande de prijs en de karakteristieken van de koopwaren, steeds zonder engagement en onder voorbehoud van de beschikbaarheid ervan.

De specificaties aangaande de koopwaren vermeld in de offertes zijn dus steeds louter indicatief en zonder welke garantie ook.

De bestellingen die door de klant worden overgemaakt, verbinden de NV LOUIS VERBOVEN slechts na bevestiging ervan.

Elke wijziging van bestelling treedt slechts in werking na het schriftelijk akkoord van de NV LOUIS VERBOVEN.

Er kan geen enkele volledige of gedeeltelijke annulering van de bevestigde bestelling worden aanvaard behoudens in geval van schriftelijk akkoord van de NV LOUIS VERBOVEN.

In dit geval zal de klant een forfaitaire vergoeding van 30% van het volledige of gedeeltelijke bedrag van de geannuleerde bestelling verschuldigd zijn.

Voormeld forfaitair bedrag wordt gevorderd onverminderd de mogelijkheid voor de NV LOUIS VERBOVEN om vanwege de klant de betaling van een bijkomende vergoeding te vorderen teneinde haar schade integraal te herstellen.

ARTIKEL 3 : PRIJS

Tenzij anders bepaald, zijn de prijzen netto, worden ze uitgedrukt in euro's (€) en zijn ze gebaseerd op de bedragen die van kracht zijn op het ogenblik van de bestelling.

De prijzen zijn portvrij voor zover de levering in België gebeurt en het bedrag van de bestelling hoger is dan 100,00 €.

Elke wijziging van één of meerdere elementen die de basis voor de prijsberekening vormen en die van die aard zou zijn de prijs te beïnvloeden, geeft aan de NV LOUIS VERBOVEN het recht haar prijzen te herzien en aan te passen.

ARTIKEL 4 : BETALING

De facturen zijn betaalbaar op 30 dagen factuurdatum bij één van de bankinstellingen die worden vermeld op deze facturen.

De NV LOUIS VERBOVEN behoudt zich het recht voor elke prestatie op te schorten in geval van wanbetaling.

Elke factuur die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling intresten aan 1% per maand opleveren tot de integrale betaling.

Bovendien zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een vergoeding gelijk aan 15% van dit bedrag met een minimum van 150,00 € en dit ten titel van forfaitair en onherleidbaar strafbeding, onder voorbehoud van elke andere schadevergoeding die verschuldigd kan zijn.

De NV LOUIS VERBOVEN behoudt zich tevens het recht voor vanwege de klant de betaling van een voorschot te vragen bij het aangaan van de bestelling.

ARTIKEL 5 : ONTBINDING VAN DE VERKOOP

De NV LOUIS VERBOVEN heeft het recht de verkoop van rechtswege te ontbinden in geval van wanuitvoering door de klant van één van zijn contractuele verbintenissen, in het bijzonder in geval van vertraging in de betaling van een factuur van meer dan vijftien kalenderdagen na de vervaldatum of indien blijkt dat hij niet zal uitvoeren of indien er een ernstig risico is dat één van zijn verbintenissen niet wordt uitgevoerd.

In dit geval zal de klant naast de onbetaalde facturen een schadevergoeding verschuldigd zijn die wordt begroot op 15% van het totaal verschuldigde bedrag, onder voorbehoud van het recht van de NV LOUIS VERBOVEN om betaling te eisen van een bijkomende schadevergoeding die overeenstemt met de reël ondergane schade.

ARTIKEL 6 : KLACHTEN EN COMMUNICATIE

Elke betwisting of klacht aangaande de factuur dient, om ontvankelijk te zijn, toe te komen op de maatschappelijke zetel van de NV LOUIS VERBOVEN, gelegen te België, B-1490 Court-Saint-Etienne, Le Ry Angon ZN of op haar postadres in België B-1340 Ottignies, rue des Technologies 22 bij ter post aangetekende brief binnen de acht kalenderdagen volgend op de facturatedatum.

Elke communicatie van de klant aangaande de overeenkomst kan slechts geldig gebeuren via een geschrift, te zenden naar voormeld postadres of per e-mail : info@verboven-toys.com.

ARTIKEL 7 : AANVAARDING, EIGENDOMSOVERDRACHT EN OVERDRACHT VAN RISICO'S

De klant dient de koopwaren bij de levering te controleren. De koopwaren zullen worden beschouwd als aanvaard indien er binnen de acht kalenderdagen volgend op de leveringsdatum door de klant geen enkele klacht wordt geformuleerd bij aangetekende brief.

De klant erkent uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van alle mogelijkheden en prestatievermogens van de koopwaren en zijn keuze te hebben gemaakt in functie van de specifieke gebruiken waarvoor de koopwaren bestemd zijn.

De koopwaren blijven de uitsluitende eigendom van de NV LOUIS VERBOVEN tot de integrale betaling van de prijs in hoofdsom, accessoria, intresten en kosten.

Indien de koopwaren echter voor de volledige betaling van de prijs worden geleverd, worden de risico's op de klant overgedragen op het ogenblik van de aflevering (met inbegrip van het vervoer van het materiaal dat wordt verricht op risico's van de klant).

ARTIKEL 8 : TERMIJNEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Indien er een leveringstermijn wordt voorzien, zal deze termijn door de NV LOUIS VERBOVEN in aanmerking worden genomen en gerespecteerd in de mate van het mogelijke.

De termijnen zijn echter niet bindend. Ze worden louter ten indicatieve titel vermeld en ze leiden niet tot enige verbintenis in hoofde van de NV LOUIS VERBOVEN.

De NV LOUIS VERBOVEN zal alleszins geen enkele aansprakelijkheid oplopen in geval van volledige of gedeeltelijke, tijdelijke of definitieve, niet-uitvoering van de bestelling, in het bijzonder in volgende gevallen :

a. In het geval dat de betalingsvoorwaarden gestipuleerd op de factuur of krachtens deze voorwaarden niet zouden zijn in acht genomen door de klant;

b. In het geval dat de inlichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling niet ten gepaste tijde aan de NV LOUIS VERBOVEN zouden zijn overgemaakt;

c. In geval van weersomstandigheden ;

d. In geval van dwangmaatregelen, staking, ongeval, brand, natuurrampen, burgerlijke of buitenlandse oorlog, opstand, onmogelijkheid zich te bevoorraden of vertraging bij de leveranciers van de NV LOUIS VERBOVEN of elke andere oorzaak die onafhankelijk is van de wil van de NV LOUIS VERBOVEN.

ARTIKEL 9 : GARANTIE

De garanties die de NV LOUIS VERBOVEN toekent, zijn uitsluitend deze die haar worden gegeven door haar leveranciers en waarvan de klant de beperkingen en voorwaarden aanvaardt.

Tijdens de garantieperiode is de klant ertoe gehouden elke gebrek onverwijld en schriftelijk mee te delen en de realiteit ervan te staven. De klant verbindt er zich tevens toe aan de NV LOUIS VERBOVEN toe te laten over te gaan tot het vaststellen van de gebreken.

In geval van gebrek in de materie of in de fabricatie is de aansprakelijkheid van de NV LOUIS VERBOVEN uitdrukkelijk beperkt, volgens haar keuze, tot de terugbetaling, de herstelling of de vervanging van het gebrekkige onderdeel of de gebrekkige koopwaar zodat de NV LOUIS VERBOVEN niet aansprakelijk kan worden geacht voor het verlies of de rechtstreekse of onrechtstreekse schade toegebracht aan personen of goederen uit dien hoofde.

ARTIKEL 10 : GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Waals-Brabant (België) bevoegd. Enkel het Belgische recht is van toepassing.

ARTIKEL 11 : ONAFHANKELIJKHEID VAN DE CLAUSULES

Het feit dat de NV LOUIS VERBOVEN één of andere clause van deze voorwaarden niet zou aanwenden, kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking er beroep op te doen.

De nietigheid van één van de clauses van deze voorwaarden zal evenmin de geldigheid van de andere clauses aantasten.